

報道関係者各位



新型コロナウイルス対策 テレワーク導入支援



ハートコア×日本PCサービス業務提携 「HeartCore TaskMining」を提供 在宅勤務中の業務を見える化！

デジタルトランスフォーメーション(DX)を支える様々なソリューションの開発・販売・保守を行うハートコア株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役社長：神野 純孝、以下「当社」)は日本PCサービス株式会社(本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025)と業務提携し、在宅勤務時の従業員の業務を可視化する「HeartCore TaskMining」(以下「タスクマイニング」)の販売および導入後の環境設定サービスを4月20日(月)より開始します。尚、タスクマイニングは2020年7月末まで無料提供し、販売および環境設定は日本PCサービス社が行います。

【背景】 当社はパソコン上で行う全ての業務を1操作単位で捕捉・記録し、適切に分析を行うことで、業務内容を詳細に可視化できるタスクマイニングツールを開発しています。新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言後、政府は在宅勤務の徹底を図り、出勤者を最低7割減らすよう事業者等に要請しています。しかし、中小企業を中心に在宅勤務に切り替えるにあたり、いくつかの課題が見られます。

■企業が抱える課題

- ①在宅勤務の社員がどのように働いているか管理者は把握しきれない。
- ②急激な在宅勤務需要の増加で、ノートパソコンや通信機器が在庫不足で購入できない。
- ③会社のパソコンを家に送っても社内サーバーへ接続できない。

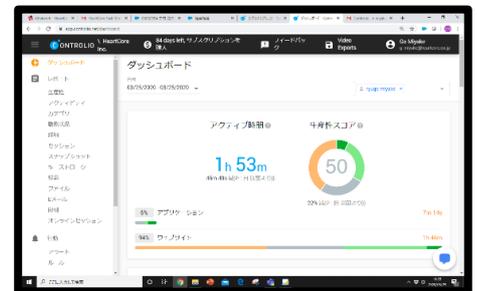
当社は、①にあたる企業向けに従業員の管理について問題を解決すべく、2020年3月11日よりタスクマイニングの無料提供を開始しました。また、日本PCサービス社では2020年3月より②にあたる企業向けにパソコンのレンタルサービス、③にあたる企業向けに業務用ルーターの入れ替えにより、自宅にいながら社内と同じような環境で業務を可能にする設定サービスを行っています。

そこで今回、当社はタスクマイニングを提供し、日本PCサービス社で販売・導入後の環境設定を行うことで、企業の抱える課題①にあたる、社員とのコミュニケーション不足を解消し、業務が円滑に進むよう支援を行います。

【HeartCore TaskMiningについて】

このソフトは、パソコンの操作ログを収集し、従業員がどのくらいの時間、どのアプリケーションを使い、どのような作業をしていたか可視化します。また、社員のWebサイトの閲覧制限や、メールやファイルの取り扱いログの取得など、社内セキュリティに配慮した運用も可能です。

コロナウイルス終息後も、業務の可視化により、「現状把握」を短時間で正確に行うことができ、業務の無駄や、自動化できる業務の分析など、業務改善のための情報取得や、離れた事業所の業務状況の把握に活用ができます。



<日本PCサービス在宅支援サービス>
タスクマイニング
導入・設定サポートお問合せ先

24時間受付フォーム：<https://www.i-pcs.jp/contact/telework/>

※問合せ内容に「タスクマイニング導入希望」とご記入ください。

日本PCサービス株式会社 ビジネスソリューション事業本部

サービス内容	詳細	金額 (税抜)	単位
タスクマイニング (※1)	お申込み後、7営業日でアカウントを発行いたします。	2020年7月末まで 無料 (※2)	アカウント数 無制限
		2020年8月以降 25,000円/月 (※3)	10アカウント
アカウント作成	・タスクマイニングの管理ツール「CONTROLIO」のアカウント作成 ・ご利用端末へのインストール作業 (※1アカウントに対し1台設定)	2,500円	1アカウント
設定サポート (10アカウントまで)	・モニタリングやカテゴリ、レポートジョブの設定を代行 ※タスクマイニング導入時にモニタリングしたい業務のカテゴリ設定が必要です。日本PCサービス社がリモート操作で設定いたします。	50,000円 (※4)	10アカウント
トラブルサポート	・CONTROLIO操作について電話・リモートサポート ※対応時間は平日10:00~17:00	5,000円 (※5)	1回

※1：タスクマイニングの利用には、管理ツール「CONTROLIO」のカテゴリライズなど初期設定が必要です。設定サポートは別途費用が発生いたします。

※2：アカウントの無料提供期間は2020年7月末までです。2020年8月以降は有料となります。

※3：2020年8月以降の費用は10アカウントあたりの月額費用です。11アカウント以上ご利用の場合は追加1アカウントあたり月額で2,500円(税抜)となります。

※4：設定サポートについて11アカウント以上ご利用の場合は別途ご相談ください。

※5：トラブルサポートは電話・リモートサポート1回あたりの費用です。



ハートコア株式会社 執行役員 Digital Transformation本部担当 宮田より



ハートコア株式会社
執行役員
Digital Transformation本部担当

宮田 英一 (みやた ひでかず)

《急激な在宅勤務の高まり、離れ離れでも、その業務把握を簡単に》

当社DX事業部が提供するPC操作分析製品「TaskMining」は、パソコンの操作履歴から工数をいわずらに増加させているムダな操作や、業務中断、サボりとみなせる、業務対象外のサイト閲覧行為を洗い出すことができ、テレワーク業務にお悩みのお客様へ打ってつけの製品となっております。日本国内の新たなテレワーク市場が拡大する中、自宅作業のパソコンの利用ニーズが非常に高まりつつありますが、パソコン利用に関する様々な課題を抱えていらっしゃる企業様が多く、その課題を解決するために日本PCサービス社との協業を企画致しました。

「勤怠管理」と更にパソコン操作の一連の業務の流れをつぶさに分析することで、業務を滞らせ、リードタイムを長くしているボトルネックが発見できます。更に、多様な業務を“操作ステップ単位”で把握できるため、RPAによる業務自動化の対象となりえるプロセス、および自動化した場合の効果を推定することができ、お客様の期待以上の効果が体験できると自負しております。是非、一度ご体験頂ければ幸いです。

ハートコア株式会社について



商号 : ハートコア株式会社
代表者名 : 代表取締役社長 神野 純孝
設立 : 2009年6月
資本金 : 1億4,402万円
事業内容 : デジタルトランスフォーメーション(DX)を支える
様々なソリューションの開発・販売・保守
所在地 : 東京都品川区東五反田1-2-33 白雉子ビル3F
URL : <https://www.heartcore.co.jp/task-mining/index.html>

【当社について】 当社DX事業部は、2019年より「継続的な労働生産性の向上」を実現するために「時間」「業務の質」「人材スキル」を継続的に把握し改善を行っていくことが重要と考え、その実現のために、業務用PCの操作履歴イベントログからリアルタイムに業務担当者毎の各々の業務プロセスを把握し、そのデータを活用し「業務プロセス分析からプロセスマイニング&タスクマイニング」を行っていくソリューションを提供いたします。「時間」「業務の質」「人材スキル」などの数値データがリアルタイムにデジタルツイン化し、活用・分析・改善・予測ができれば、企業の「真の働き方改革のゴール」へ導けると確信しております。

日本PCサービス株式会社 ビジネスソリューション事業本部 取締役兼本部長 濱崎 慎一さまより



日本PCサービス株式会社
ビジネスソリューション事業本部
取締役兼本部長

濱崎 慎一さま
(はまざき しんいち)

《在宅勤務切り替えに伴う企業の課題とタスクマイニングの活用について》

日本PCサービスのビジネスソリューション事業本部では中小企業を中心に法人IT機器の導入や保守、トラブルサポートを行っています。今回の感染症拡大に伴う在宅勤務の開始にあたり、機器の手配やセキュリティ面の対策など、各企業のご担当者よりさまざまな相談をいただいております。その中には、「在宅勤務期中の従業員のパフォーマンスが落ちないか心配」といった管理者の声もございました。

そこで、今回新たに業務管理ツールとして、タスクマイニングの提供・導入支援を行うことで、企業の課題解決のお役に立ちたいと考えております。

また、ハートコア株式会社との今回の取り組みにより、在宅勤務の推進につながることはもちろんですが、業務の見える化により、従業員が日々どういった業務に時間が取られているのかを把握ができ、企業の業務の効率化につながると考えています。タスクマイニングで得られた情報を元にRPA(※6)の導入など、将来的には利用企業の働き方改革に貢献できればと考えております。

※6: ロボティック・プロセス・オートメーションの略で、ロボットによる業務自動化の事を表す言葉。日常的に行われている作業を人が操作をしなくても、パソコンが自動的に作業を行います。

日本PCサービス株式会社について



商号 : 日本PCサービス株式会社
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2001年9月
資本金 : 3億817万円
事業内容 : ホームIoTの修理・設定・トラブル解決などのサポートサービス
パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売 他
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
URL : <https://www.4900.co.jp> <https://www.j-pcs.jp/>

【日本PCサービス株式会社について】 日本PCサービスはパソコンをはじめとするIT機器の設定やトラブル解決を日本全国・年中無休で対応しています。対応件数は個人・法人を合わせて年間約16万件の実績があります。有料訪問サポート業者の中ではシェアNo.1です(※7)。その中で中小企業におけるIT機器関連の課題を解決すべく、2017年10月、法人専門部隊を立ち上げました。この部隊では、中小企業を中心に保守サービス「ぼそBIZ」などを通じて、セキュリティ対策やパソコンの導入相談など企業のITに関する課題に迅速に対応できる体制を構築しております。これらのリソースを活用することで在宅勤務に伴う企業の負担をなくし、快適な業務環境を提供いたします。 ※7: 2019年4月結果(調査実査委託先: 楽天インサイト)